



Доверие через подотчетность населению

аналитика безопасности



Гражданский союз «За реформы и результат»
www.reforma.kg



Данный документ подготовлен при финансовой поддержке Европейского Союза.
Его содержание является исключительной ответственностью ГС «За реформы
и результат» и Saferworld и не может рассматриваться как официальная позиция Европейского Союза.

Доверие через подотчетность населению

аналитика безопасности

Авторский коллектив и исследовательская группа:

Самара Папиева, Тимур Шайхутдинов, Урмат Казакбаев,
Равшан Абдукаримов, Лариса Кацура, Анна Черепанова, Галина Давлетбаева,
Айжан Майрамбекова

Кыргызстан, 2014

Содержание

Аббревиатура и сокращения	3
Резюме	4
Введение	5
Анализ ситуации	7
Рекомендации	12
Приложения	15

Благодарность

Авторы выражают признательность Сидорову Сергею Ивановичу и Алиевой Гульсаре Мидиновне за ценные комментарии и предложения в процессе подготовки документа.

Мы также хотим поблагодарить Мадеюева Ахмата Низамовича и Третьякова Александра Викторовича за предоставленные консультации в ходе проведения полевого и кабинетного исследования и подготовки документа.

Мы признательны коллегам из Гражданского союза, которые активно содействовали проведению полевого исследования, и коллегам из Saferworld за комментарии и предложения.

А также отдельное и особенное спасибо нашим интервьюерам и участникам фокус-групп, которые нашли время поучаствовать в полевом исследовании.

Аббревиатура и сокращения

МВД – Министерство внутренних дел

ОПЦ – Общественно-профилактический центр

МСУ – Местное самоуправление

ОВД – Органы внутренних дел

УИМ – Участковый инспектор милиции

УПМ – Участковый пункт милиции

КПН – Комната приема населения

ПОМ – Поселковый отдел милиции

ГС – Гражданский Союз «За реформы и Результат»

IRI – Международный Республиканский Институт (International Republican Institute)

ЦА МВД – Центральный аппарат МВД

Совет по реформе ОВД – Совет по реформированию и развитию системы право-порядка при Правительстве Кыргызской Республики

Резюме

Данный документ представляет собой анализ нормативной правовой базы и практики проведения отчетных встреч участковых инспекторов с населением. Он подготовлен Гражданским союзом «За реформы и результат» совместно с Saferworld в результате кабинетного и полевого исследования, проведенного в августе-сентябре 2013 года (информация о методах и выборке исследования содержится в Приложении №1 к настоящей аналитической справке). Предметом исследования явились существующие местные механизмы/площадки сотрудничества милиции и населения по вопросам общественной безопасности и их эффективность. Исследованием были изучены наиболее распространенные формы взаимодействия милиции и населения:

1. *Отчетные встречи УИМ с населением.*
2. *Общественно-профилактические центры.*

Настоящая аналитическая справка рассматривает вопросы взаимодействия милиции и населения *в форме отчетных встреч УИМ с населением*. ГС также подготовлена аналитическая справка об ОПЦ как о механизме партнерства милиции с населением¹.

Цель аналитической справки: на основе результатов исследования предложить рекомендации для МВД и других акторов по повышению эффективности проведения отчетных встреч УИМ, ориентированных на установление диалога с населением.

Настоящий документ содержит выводы относительно периодичности проведения отчетных встреч УИМ перед населением, содержания отчетных встреч и обратную связь после отчета.

В данной работе представлены рекомендации для МВД по совершенствованию проведения отчетных встреч УИМ с населением, закреплению за ними функции одной из платформ для обратной связи между милицией и населением. В документе представлены рекомендации для трансформации отчетности в подотчетность².

С электронной версией документа можно ознакомиться на сайте по адресу <http://reforma.kg/articles/view/114>

¹ Население и милиция: партнерство через диалог. Аналитическая справка Гражданского союза «За реформы и результат», 2013 год.

² В законодательных актах и внутриведомственных документах общепринятый термин «отчетность милиции населению» подразумевает процесс, когда милиция информирует население о своей работе. Однако результаты отчетных встреч УИМ с населением не влияют на оценку работы милиции и не имеют механизмов обратной связи после проведения отчетов, тогда как подотчетность предполагает наличие таких компонентов.

Введение

«Население – это глаза и уши милиции».

Участник глубинного интервью, УИМ

Отчетные встречи являются одним из механизмов поддержания коммуникации между милицией и населением. Данный инструмент может способствовать милиции завоевать доверие и поддержку населения.

Как показало данное исследование, как представители ОВД, так и население признают важность взаимодействия милиции и населения. Так, УИМ отмечают значительную роль населения в предупреждении и раскрытии преступлений. Респонденты исследования из числа населения подчеркивают, что укрепление взаимодействия милиции и населения в свою очередь способствует повышению доверия населения к милиции.

В то время как часть респондентов из числа населения отметила открытость милиции к населению, большая часть не владеет информацией о работе милиции и соответственно убеждена, что милиция бездействует. В свою очередь респонденты из числа УИМ отмечали, что население закрыто и не желает помогать милиции и даже иногда *игнорирует* УИМ.

В данной ситуации отчетные встречи при условии более широкого охвата населения и направленности на установление диалога и обратной связи между милицией и населением могли бы служить инструментом для повышения доверия населения к милиции и поднятия авторитета УИМ в глазах населения.

На уровне закона нормой, регулирующей отчеты ОВД перед населением, является статья 18 Закона «О профилактике правонарушений». Согласно данной норме, *одной из мер общей профилактики правонарушений является проведение периодических отчетов органов внутренних дел перед населением о проделанной работе по борьбе с преступностью и правонарушениями*³.

Практика проведения отчетных встреч УИМ с населением приобрела системный характер начиная с 2010 года с принятием Приказа МВД №169 «О мерах по совершенствованию деятельности участковых инспекторов милиции» (далее приказ №169). В прилагаемой к приказу Инструкции по организации деятельности участковых инспекторов милиции (далее инструкция) содержатся нормы относительно проведения отчетных встреч УИМ с населением.

В феврале 2013 года было издано отдельное Распоряжение МВД №28, которое обязало всех участковых провести отчетные встречи с 11 февраля по 11 марта. Издание подобного ведомственного документа говорит, с одной стороны, о стремлении руководства ОВД активизировать работу УИМ по проведению отчетов, а с другой - о признании того факта, что на практике отчеты не проводятся с периодичностью, установленной инструкцией.

³ Закон КР от 25.06.2005 г. №82 «О профилактике правонарушений в Кыргызской Республике», статья 18.

«Милиция не открыта о своей работе, она населению ничего не говорит».

Участник
фокус-группы с населением

Необходимо отметить, что население до сих пор слабо информировано о работе милиции и об отчетных днях УИМ. Как показывают результаты исследования, по вопросам, касающимся безопасности и оценки деятельности правоохранительных органов в городах Бишкеке и Оше, 39,9% опрошенных респондентов считают, что милиция, помимо реагирования на случившиеся правонарушения, не проводит никаких мероприятий по профилактике преступности и повышению безопасности людей. 20,3% респондентов заявили, что ничего не знают о такой работе милиции, либо затруднились ответить на этот вопрос⁴.

Согласно результатам национального опроса жителей Кыргызстана, проведенного IRI в феврале 2013 года, только 26% опрошенных оценили работу милиции положительно, тогда как 59% дали отрицательную оценку⁵.

Отсутствие прозрачности в деятельности милиции приводит к ее неудовлетворительной работе по обеспечению безопасности и снижению доверия к ней со стороны населения⁶. Одним из ожидаемых результатов реализации мер по реформированию ОВД является достижение прозрачности в деятельности органов внутренних дел и их подотчетности населению⁷.

На фоне начатых процессов реформы ОВД в Кыргызстане, где одной из основных задач является укрепление взаимодействия милиции и общества на основе принципов социального партнерства, отчетность УИМ перед населением вызывает особый интерес.



Фокус-группа с
представителями
населения

с. Тюп,
Иссык-Кульская область

⁴ Отчет о результатах опроса населения по вопросам безопасности и деятельности правоохранительных органов в г. Бишкеке и Оше. Подготовлено SIAR Research and Consulting для ГС «За реформы и результат», сентябрь 2013 г.

⁵ Национальный опрос жителей Кыргызстана. Подготовлено SIAR Research and Consulting для IRI, февраль 2013 г.

⁶ Постановление правительства Кыргызской Республики от 30.04.2013 г. №220 «О мерах по реформированию органов внутренних дел Кыргызской Республики», глава 2.

⁷ Постановление правительства Кыргызской Республики от 30.04.2013 г. №220 «О мерах по реформированию органов внутренних дел Кыргызской Республики», глава 7.

Анализ ситуации

Основные выводы по результатам проведенного исследования представлены в части анализа ситуации.

Периодичность отчетных встреч и оповещение/участие населения

- ВЫВОД 1** Разница в ответах респондентов касательно периодичности отчетных встреч говорит о том, что такие встречи либо не проводятся с должной регулярностью, либо большая часть населения о них должным образом не оповещается и, следовательно, лишена возможности принимать в них участие.
- ВЫВОД 2** СМИ в большинстве случаев на задействованы в информировании населения об отчетных встречах УИМ.
- ВЫВОД 3** Имеющая место практика совмещения отчетных встреч УИМ с отчетами глав айылных округов приводит к тому, что отчеты УИМ проходят в ряде случаев не чаще одного раза в год.
- ВЫВОД 4** В ряде случаев отчеты УИМ проходят на уровне сельских управ, что ограничивает участие заинтересованных местных жителей и затрагивает лишь так называемых дежурных людей.

Согласно инструкции, УИМ обязаны ежеквартально проводить отчеты перед населением на закрепленных участках обслуживания⁸. Однако большинство респондентов из числа представителей МСУ ответили, что отчетные встречи проходят один раз в год. Большинство представителей НПО-респондентов не знают об отчетных встречах и отмечают, что они не проходят вовсе, и лишь малая часть заметила, что отчетные встречи проходят один раз в квартал. Из представителей ОВД большая часть говорит, что УИМ отчитываются ежеквартально, хотя некоторые ОВД ответили, что отчеты проводятся один раз в шесть месяцев. Большая часть респондентов из числа населения ответила, что УИМ не отчитываются вовсе или не знает о том, что такие встречи проходят, и лишь малая часть слышала об отчетности и ответила, что отчеты проходят один раз в год. Респонденты из числа ОПЦ ответили, что УИМ отчитываются ежеквартально, некоторые отмечают, что один раз в год.

Подавляющее большинство УИМ ответили, что отчетность проходит один раз в квартал; есть также небольшая часть, которая ответила, что отчеты проходят каждый месяц.

⁸ Инструкция по организации деятельности участковых инспекторов милиции (Приложение №1 к приказу МВД КР от 3.03.2010 г. №169), раздел 5, п. 82.

«Если есть взаимодействие, есть доверие населения к милиции. Если есть доверие, то люди будут говорить милиции о проблемах и они будут решаться. Если будут проблемы решаться на месте, это для населения самого же хорошо».

Участник фокус-группы,
представитель ОПЦ

Согласно Приложению №16 к инструкции, график отчетных встреч составляется по согласованию с районной государственной администрацией с учетом проводимых отчетов глав айылных округов. Согласно статье 48 п. 3 Закона Кыргызской Республики «О местном самоуправлении и местной государственной администрации» от 29 мая 2008 года, глава айылного округа не реже одного раза в год отчитывается перед населением о результатах своей деятельности на курултае⁹ местного сообщества. Соответственно привязка отчетных встреч к отчетам глав айылных округов способствует тому, что отчеты УИМ в ряде случаев проходят один раз в год (о чем также говорят ответы некоторых респондентов из числа населения). Однако данный документ утратил силу с принятием Закона «О местном самоуправлении» от 15 июля 2011 года, который вовсе не содержит норму, предписывающую главам айылных округов отчеты перед населением.

Оповещение населения о предстоящем отчете должно производиться заблаговременно посредством распространения информации с использованием местной печати, радио, сети кабельного телевидения, через администрацию предприятий, учреждений, общественных организаций, расположенных на административном участке¹⁰.

Как правило, в большинстве случаев в связи с тем, что отчеты УИМ проходят наряду с сельским собранием/сходом или курултаем, а не как отдельное мероприятие, население оповещается через МСУ либо ОПЦ. Респонденты исследования не смогли привести примеры распространения информации о предстоящем отчете через СМИ.

Одной из причин низкой информированности населения об отчетных днях респонденты исследования из числа ОПЦ отметили проведение отчетов на уровне сельских управ (некоторые из которых имеют население свыше 35000 человек), когда сложно проинформировать большое количество населения и организовать встречу с большим количеством людей. Очевидно, что невозможно охватить значительную часть жителей такой сельской управы одной отчетной встречей.

Согласно инструкции, УИМ отчитывается перед жителями административного участка¹¹. В приложениях к инструкции содержатся установленные образцы бланков документов, касающихся отчетных встреч УИМ¹², по которым можно сделать вывод, что проведение отчетных встреч предусмотрено на уровне айылных округов. Как показывает практика, территория айылного округа включает в себя несколько административных участков, обслуживаемых разными УИМ, и поэтому данное приложение к инструкции порождает неясность в процедуре проведения ими отчетных встреч с жителями своих участков. Помимо этого, указанные образцы относятся только к сельской местности, и вопрос об организации отчетных встреч в городах остается неотрегулированным.

⁹ Курултай – кыргызское слово, которое означает ежегодный сход жителей местности.

¹⁰ Инструкция по организации деятельности участковых инспекторов милиции (Приложение №1 к приказу МВД КР от 3.03.2010 г. №169), раздел 5, п. 85.

¹¹ Инструкция по организации деятельности участковых инспекторов милиции (Приложение №1 к приказу МВД КР от 3.03.2010 г. №169), раздел 5, п. 82.

¹² Инструкция по организации деятельности участковых инспекторов милиции (Приложение №1 к приказу МВД КР от 3.03.2010 г. №169), приложения к Инструкции №№15 и 16.

Содержание отчетных встреч и обратная связь

- ВЫВОД 5** Основным содержанием отчета УИМ перед населением являются статистические данные о количестве поступивших заявлений, раскрытых преступлений и т.п.
- ВЫВОД 6** Есть примеры обсуждения вопросов населения, не относящихся непосредственно к сфере деятельности милиции, но косвенно влияющих на ситуацию с общественной безопасностью на местах (например, недостаточное уличное освещение, которое может создавать условия для совершения преступлений).
- ВЫВОД 7** Значительное число УИМ рассматривает отчетные встречи лишь как форму одностороннего информирования населения; при этом УИМ не используют отчетные дни как площадку для налаживания активного диалога с населением по вопросам общественной безопасности.
- ВЫВОД 8** Не получили распространения практика и механизм обработки информации, поступившей от населения в ходе отчетных встреч, а также информирование населения о мерах, принятых по вопросам, поднятым на предыдущих отчетных встречах.

Согласно инструкции, содержание отчета должно включать информацию о работе участкового инспектора по профилактике преступлений и иных правонарушений, его личном участии в охране общественного порядка и обеспечении общественной безопасности на административном участке, а также об общей деятельности органа внутренних дел¹³.

По ответам респондентов исследования во время отчетных встреч с населением УИМ информируют его о количестве поступивших заявлений, совершенных преступлениях, уровне преступности, работе, которая выполнена участковым. В то же время исследование показало, что на практике такие встречи не ограничиваются заслушиванием информации участкового инспектора. В свою очередь население в ходе встреч заявляет о своих проблемах, связанных с землепользованием, снабжением питьевой и поливной водой, а также о других социально-бытовых проблемах (в области электро- и газового снабжения, отопления, вывоза мусора, низких пенсий, проблемы с тротуарами). Наряду с этим поднимаются вопросы безопасности дорожного движения (быстрая езда по центральным улицам), плохого уличного освещения, торговли за пределами рынков. Задаются вопросы о результатах рассмотрения поданных ранее заявлений, звучат жалобы о непринятии заявлений.

Инструкция устанавливает, что проведение отчета оформляется протоколом¹⁴. Она же обязывает УИМ регистрировать заявления и сообщения, полученные в ходе любых обращений к нему, в журнал обращений и приема граждан¹⁵. Оче-

¹³ Инструкция по организации деятельности участковых инспекторов милиции (Приложение №1 к приказу МВД КР от 3.03.2010 г. №169), раздел 5, п. 86.

¹⁴ Инструкция по организации деятельности участковых инспекторов милиции (Приложение №1 к приказу МВД КР от 3.03.2010 г. №169), раздел 5, п. 87.

¹⁵ Правила выдачи, хранения, ведения и сдачи журнала обращений и приема граждан участковым инспектором милиции (Приложение №4 к приказу МВД КР от 3.03.2010 г. №169), п. 1.

«Нас защищает только милиция, только на нее надежда».

Участник
фокус-группы для населения

видно, что данное требование применимо и к обращениям к УИМ в ходе отчетных встреч. В качестве основного документа, подтверждающего проведение встреч, респондентами был назван протокол, который ведется секретарем территориального совета, поскольку отчеты УИМ являются, как правило, не самостоятельным мероприятием, а частью регулярных сходов граждан, проводимых местными органами государственной власти в плановом порядке. Большинство опрошенных в ходе исследования представителей ОВД утверждают, что заявлений по результатам встреч не поступало, некоторые говорят, что поступившие предложения никак не обрабатываются.

При проведении исследования особое внимание было уделено вопросам обратной связи сотрудников ОВД с населением по результатам отчетных встреч и принятия мер по жалобам и предложениям, поступившим во время отчетов.

В соответствии с инструкцией УИМ обязаны выявлять проблемы населения и принимать меры по их разрешению¹⁶. Несмотря на это, лишь небольшая часть опрошенных в ходе исследования сотрудников ОВД утверждает, что предложения, поступившие в ходе отчетов, обрабатываются и по ним принимаются соответствующие меры, но при этом они не смогли привести конкретные механизмы обработки и обратной связи. Некоторые УИМ отвечали обобщенно, что они стараются рассматривать поднятые вопросы, принимать меры и т.д. Также некоторые респонденты отметили, что поднятые вопросы рассматриваются на уровне РОВД, однако данная практика, с их слов, не получила распространения. В одном ОПЦ ответили, что УИМ после собрания совместно с членами ОПЦ обсуждают заданные гражданами вопросы и совместно принимают решения.

Общая организация и контроль за проведением отчетных встреч

Вывод 9

Проведение отчетных встреч УИМ зачастую не подлежит обязательному контролю руководителями территориальных подразделений ОВД и не учитывается при оценке работы УИМ.

Вывод 10

Настоящая (сегодняшняя) практика отчетности ОВД перед населением реализуется только через отчеты УИМ, что соответственно дает основание руководству ОВД ограничиваться такой формой отчетности и не практиковать участие представителей всех подразделений территориальных органов внутренних дел.

Для повышения качества отчетных встреч УИМ большое значение имеет роль руководства МВД и территориальных органов внутренних дел в организации обучения сотрудников навыкам подготовки и проведения успешных встреч. Также важным является обеспечение контроля со стороны территориальных органов внутренних дел за проведением отчетных встреч и работой по решению вопросов, поднятых в ходе встреч, а также по разработке и принятию необходимых изменений в действующие нормативные акты, в частности касающиеся проверки и оценки работы УИМ.

¹⁶ Инструкция по организации деятельности участковых инспекторов милиции (Приложение №1 к приказу МВД КР от 3.03.2010 г. №169), раздел 3, п. 53.22.

«Население не хочет связываться с сотрудниками милиции. Не полностью проинформированы, чем именно мы занимаемся».

Участник глубинного интервью, участковый инспектор милиции

Между тем, как показал проведенный в ходе исследования анализ инструкции, в настоящее время работа УИМ по проведению отчетов перед населением не включена ни в перечень вопросов, подлежащих отражению при проверках работы УИМ должностными лицами МВД, ГУВД, УВД и ОВД¹⁷, ни в число критериев оценки деятельности УИМ¹⁸.

Очевидно, что наиболее действенной формой такого контроля является предусмотренное инструкцией непосредственное участие руководителей ОВД в отчетных встречах УИМ¹⁹. Так, респонденты исследования из числа представителей населения отмечали, что в тех случаях, когда руководство ОВД принимает участие в отчетах, встреча более эффективна, и подчеркнули важность более активного участия руководства ОВД в таких отчетах.

Анализ действующего законодательства КР показывает, что отчетные встречи УИМ являются не единственной формой отчетности милиции перед гражданами. Так, Закон «О профилактике правонарушений в КР» обязывает органы внутренних дел в целом проводить периодические отчеты перед населением о проделанной работе по борьбе с преступностью и правонарушениями²⁰. Такое положение закона дает правовое основание для участия в отчетах наряду с УИМ других подразделений и служб ОВД, а также их руководства на всех уровнях.



Участковые инспекторы - наиболее приближенная к населению категория сотрудников милиции в Кыргызстане

¹⁷ Инструкция по организации деятельности участковых инспекторов милиции (Приложение №1 к приказу МВД КР от 3.03.2010 г. №169), раздел 10, п. 170.

¹⁸ Инструкция по организации деятельности участковых инспекторов милиции (Приложение №1 к приказу МВД КР от 3.03.2010 г. №169), раздел 11, п. 172.

¹⁹ Инструкция по организации деятельности участковых инспекторов милиции (Приложение №1 к приказу МВД КР от 3.03.2010 г. №169), раздел 5, п. 84.

²⁰ Закон КР от 25.06.2005 г. №82 «О профилактике правонарушений в Кыргызской Республике», статья 18.

Рекомендации

1. На уровне Центрального аппарата МВД

- 1.1. Рассмотреть вопрос о внесении изменений в инструкцию с целью уточнения ее положений, касающихся отчетных встреч УИМ с населением, в частности, об уровне (административном) их проведения и соотношения с аналогичными мероприятиями, проводимыми органами МСУ в городской и сельской местности (*п. 82 инструкции, приложения к инструкции №№15 и 16*).
- 1.2. Установить персональную ответственность руководителей территориальных органов внутренних дел за соблюдение требований инструкции в части проведения отчетных встреч УИМ и работы с обращениями граждан к УИМ.
 - 1.2.1. *В части полномочий отделений по обеспечению деятельности УИМ рассмотреть возможность внесения дополнений в инструкцию, предусматривающих осуществление контроля за надлежащим проведением отчетных встреч УИМ с населением (п. 139, п. 145 инструкции).*
- 1.3. При осуществлении комплексных проверок деятельности ОВД в планах предусматривать мероприятия о проверке состояния отчетности ОВД перед населением.
- 1.4. Предусмотреть в системе профессиональной подготовки кадров обучение сотрудников ОВД навыкам публичного выступления перед аудиторией, составления отчетов, повестки дня, организации отчетных встреч и т.п.
- 1.5. При разработке актов, касающихся реформирования системы МВД в части критериев оценки УИМ, предусмотреть нормы относительно учета результатов и эффективности проведения отчетных встреч УИМ.
 - 1.5.1. *В части контроля за деятельностью УИМ и оценки деятельности УИМ рассмотреть возможность внесения изменений в инструкцию по учету эффективного проведения отчетных встреч УИМ (главы 10 и 11 инструкции). Разработать критерии эффективности отчетных встреч УИМ с населением.*
- 1.6. В условия ежегодного конкурса на лучшего УИМ (сотрудника ОВД) включить пункт о регулярном и качественном проведении отчетных встреч с населением как один из критериев для определения лучшего УИМ (сотрудника ОВД).

2. На уровне ГУВД города Бишкека, УВД областей и города Оша

- 2.1. Обеспечить проведение отчетных встреч УИМ с населением с периодичностью, установленной Инструкцией по организации деятельности участковых инспекторов милиции. При этом необходимо отметить, что совмещение таких встреч с ежегодными сходами граждан, проводимыми местными органами государственной власти, не освобождает УИМ от обязанности самостоятельно проводить ежеквартальные отчеты перед населением.
- 2.2. Использовать отчетные встречи как площадку для диалога с гражданами, практиковать обсуждение вопросов касательно общественной безопасности, волнующих население, и принимать меры к выработке мер по их решению, к мобилизации общественности на борьбу с преступностью.
- 2.3. Обеспечить участие начальствующего состава городских и районных ОВД на отчетных встречах УИМ перед населением.

3. На уровне районных/городских подразделений внутренних дел

- 3.1. Регулярно и своевременно оповещать население о месте и времени проведения отчетных встреч участковых инспекторов милиции через публикацию информации в местной газете, в интернет-ресурсах, а также активистов сел.
- 3.2. Составлять общий график отчетных дней по городу, территории административных участков, вывешивать на информационных стендах органов МСУ, ОПЦ, размещать в информационных интернет-порталах.
- 3.3. Разрабатывать планы мероприятий (при необходимости совместно с ОПЦ и другими заинтересованными организациями) по реализации предложений и замечаний граждан, поступивших во время отчетных встреч с населением.
- 3.4. Информировать население о ходе и результатах решения вопросов, поднятых в ходе отчетных встреч, для чего включать такие доклады в повестку дня последующих встреч.
- 3.5. При проведении систематических проверок УПМ (КПН) также обращать внимание на наличие повесток и протоколов отчетных встреч, объявлений в СМИ/интернет-ресурсах, разработанных планов по результатам отчетных встреч для реагирования на предложения и рекомендации по вопросам общественной безопасности.

4. На уровне Совета по реформе ОВД

Принять во внимание рекомендации данной аналитической справки при выполнении соответствующими ведомствами (Центральным аппаратом МВД) плана действий по реализации мер по реформированию органов внутренних дел.

- 4.1. При разработке положения об участковых инспекторах милиции²¹.
- 4.2. При планировании базовых тренингов по организации взаимодействия УИМ с обществом²².
- 4.3. При разработке форматов и процедур постоянного взаимодействия органов внутренних дел с гражданским обществом²³.
- 4.4. При разработке механизмов обратной связи с населением для учета мнений граждан о работе ОВД²⁴.

**Отчетные встречи
могут стать одним
из эффективных
инструментов
получения милицией
достоверной
информации от общин**



²¹ План действий по реализации мер по реформированию органов внутренних дел, утвержденных постановлением правительства Кыргызской Республики №220 от 30.04.2013 г., раздел 1, п. 1.1.7.

²² План действий по реализации мер по реформированию органов внутренних дел, утвержденных постановлением правительства Кыргызской Республики №220 от 30.04.2013 г., раздел 1, п. 1.4.2.

²³ План действий по реализации мер по реформированию органов внутренних дел, утвержденных постановлением правительства Кыргызской Республики №220 от 30.04.2013 г., раздел 1, п. 1.1.3.

²⁴ План действий по реализации мер по реформированию органов внутренних дел, утвержденных постановлением правительства Кыргызской Республики №220 от 30.04.2013 г., раздел 1, п. 3.4.2.

Приложение

Методы и выборка исследования

При проведении исследования были использованы следующие методы:

1. Кабинетное исследование: анализ нормативных правовых актов, статистических данных, публикаций в СМИ.
2. Глубинные интервью.
3. Фокус-группы.

Исследование было проведено в городах Бишкеке и Оше и семи местностях/областях:

Область/город	Село/город (адресные зоны)
1. Баткенская область	с. Ортобоз, Баткенский район
2. Джалал-Абадская область	г. Джалал-Абад, мкр. «Спутник»
3. Ошская область	с. Араван, Араванский район
4. г. Ош	ТОС №7
5. Иссык-Кульская область	г. Балыкчи, Иссык-Кульский район
6. Нарынская область	с. Ат-Баши, Ат-Башинский район
7. Таласская область	г. Талас, Таласский район
8. Чуйская область	с. Орок, Сокулукский район
9. г. Бишкек	Новостройка «Арча-Бешик»

Адресные зоны были выбраны так, чтобы исследованием были охвачены местности, расположенные как близко, так и далеко от центра, и представляющие как полиэтничные, так и моноэтнические, малонаселенные и густонаселенные пункты.

В каждой из адресных зон было проведено по одной фокус-группе с населением и членами ОПЦ, а также по одному глубинному интервью с нижеперечисленными респондентами:

Местный / низовой уровень	Средний уровень (областной, районный)	Национальный уровень
• ОПЦ	• ГУВД/РОВД	• ОНС при МВД
• МСУ	• КС (координационные совещания правоохранительных органов)	• НПО
• УИМ	• РСК (районные совещательные комитеты)	• МВД
• НПО	• ОСК (областные совещательные комитеты)	
	• НПО	



Гражданский союз «За реформы и результат» – добровольная, неформальная, открытая, общенациональная сеть объединений и граждан Кыргызстана, которые выступают и на деле способствуют продвижению позитивных изменений в стране.

ГС «За реформы и результат»

Кыргызская Республика, г. Бишкек

Тел: + 996 (312) 31 59 12

E-mail: kg@reforma.kg

<http://www.reforma.kg>

Организации, которые входят в ГС «За реформы и результат»:

Альянс либеральной молодежи «Свободное поколение», Центр «Интербилим», Комитет родителей студентов, БФ «Нагима», Центральноазиатский Институт Свободного Рынка (САФМИ), ОФ «Акцент», ОО «Вентус», ОО «Жарандык толкун», ОО «Энсан Диамонд», «ДиГрупп», ОФ «Мастер Радости», ТОС №3 (г. Ош), ОФ «Омур Булагы», ОФ «Эл-Site», «Пир Соломона», ОФ «Аттан», ОПЗО «Справедливость», ОФ «Абад», ОО «Дабан Кут Калем», ОО «ЗиОМ 21 век», ТОС «Уч Коргон» (Таласская обл.) и другие.



SAFERWORLD

Saferworld – организация, которая работает над предупреждением и снижением конфликтов, а также внедрением совместных подходов по обеспечению безопасности. Мы сотрудничаем с правительствами, международными организациями и гражданским обществом в сфере поддержки эффективной политики и деятельности посредством адвокации, исследования и разработки политики, а также поддержки деятельности других.

Офис в городе Оше:

Кыргызская Республика, 723510
г. Ош, ул. Султана Ибраимова 28/87
Тел/факс: + 996 (3222) 5 01 74

Офис в городе Бишкеке:

Кыргызская Республика, 720010
г. Бишкек, ул. Уметалиева 27/36

Тел: + 996 (312) 91 07 57

Факс: +996 (312) 91 08 58

E-mail: general@saferworld.org.uk

<http://www.saferworld.org.uk>



www.reforma.kg

